Gemeente Amsterdam

Ingenieursbureau

datum: 19-10-2026
versie: 1.0

Bijlage 5 G: Demarcatie verantwoordelijkheden/werkzaamheden

Onderwerp en omschrijving	OG	ON
Sluitplan (indien mogelijk generiek voor assets OVL, Systeembeheer, Verkeersinformatiesystemen en Verkeersregelinstallaties, waar nodig specifiek per asset)**:**		
Aanleveren Toegangsmatrix per asset t.b.v. Sluitplan	X	
Afspraak maken met asset beheerder(s) t.b.v. consultatie Sluitplan		X
Opstellen Sluitplan		X
Review Sluitplan	X	X
Verwerken review opmerkingen		X
Acceptatie Sluitplan	X	
VOR-IN:		
Beschikbaar stellen VM ware VOR-IN	X	
Beschikbaar stellen extra Microsoft Windows gebaseerde steppingstone server (indien van toepassing)	X	
Beschikbaar stellen Telewerkvoorziening (RDP-gateway met MFA)	X	
Implementatie Toegangsbeheer applicatie op VM ware VOR-IN		X
Opstellen testdocumentatie		X
Testen Toegangsbeheer applicatie op VM ware VOR-IN		X
Configureren (structuur) Toegangsbeheer applicatie (indien van toepassing per assets)		X
Configureren (gebruikers rollen etc) Toegangsbeheer applicatie (indien van toepassing per assets)	X	
Integrale Keten Test: Toegangsbeheer applicatie - Openingsmiddel - Cilinder		X
Specials:		
Aanwijzen specials per asset	X	
Engineeren object specifieke cilinder/hevel oplossing		X
Veiligheid		
Opstellen VGMU plan Ontwerpfase	X	
Opstellen VGMU plan Uitvoeringsfase		X
Toetsen VGMU plan Uitvoeringsfase	X	
Opleiden, Trainen en Oefenen		
Organiseren opleiding en training		X
Beschikbaarstellen lesruimte	X	
Lesmateriaal		X
Handleidingen		X
Uitvoering		
Uitvoeringsplanning per asset (EMVI)		X
Opstellen BLVC plan		X
Aanvragen vergunningen/ontheffingen		X
Leveren Tijdelijke Verkeersmaatregelen		X
Configureren cilinder		X
Op locatie vervangen cilinders (en hevels indien van toepassing)		X
Integrale Keten Test per object voor ingebruikname		X
Melden inbedrijfstelling cilinder c.q. object		X
Cybersecurity		
Pen & Hack test	X	
Ondersteunen bij voorbereidingen Pen & Hack test		X
Periodieke audits	X	
Opleverdossier		
Test resultaten		X
As-Built (systeembeschrijving, incl projectspecifieke detail zoals configuratie per asset, foto van cilinder in asset, gegevens van "ge-engineerde" oplossingen)		X
Handleidingen		X
DAP		X
SLA		X
Beheer en Onderhoud		
Herstel van storingen binnen ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals bijvoorbeeld het VORIN netwerk of algemene verbindingen.	X	
Herstel van storingen die direct gerelateerd zijn aan de aangeboden oplossing van ON		X
Eerstelijns support: gebruikers aanmaken etc.	X	
Tweedelijns support: mutaties binnen de gegeven structuur van de Toegangsbeheerapplicatie	X	
Derdelijns support: structurele aanpassingen/wijzigingen van de Toegangsbeheer applicatie, zoals het installeren van patches & updates Toegangsbeheer applicatie;		X
Correctief onderhoud cilinders		X
Periodiek (jaarlijks) leverancier overleg door beheerder van VIS-contractbeheerder	X	X